

Sdělení o zpracování osobních údajů

Sdělení o zpracování osobních údajů obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v rámci právního vztahu vzniklého na základě Smlouvy o předplatném, jejímž předmětem je poskytování Služby WebEye **WebEye CZ s.r.o.** (sídlo: Křenová 186/60, 602 00 Brno; číslo v obchodním rejstříku C 62032).

Kontaktní údaje:

Adresa: Křenová 186/60, 602 00 Brno

E-mailová adresa: info@cz.webeye.eu

Telefonní číslo: +420 608 960 800

1. Okruh zpracovávaných osobních údajů, právní základ pro zpracování, jeho účel a doba zpracování

1.1. Zpracování pro účely obchodní komunikace

Popis okruhu případů zpracování, účel zpracování

Společnost WebEye CZ s.r.o. za účelem budování obchodních vztahů s budoucími zákazníky a udržování stávajících obchodních vztahů se smluvními partnery udržuje kontakty.

V rámci udržování kontaktů se zpracovává jméno, e-mailová adresa, pozice a telefonní číslo kontaktní osoby smluvního partnera.

Právní základ pro zpracování

Právním základem pro zpracování je podle článku 6 odstavce 1 bodu f) Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen **GDPR**) oprávněný zájem společnosti WebEye CZ s.r.o. udržovat za účelem plnění smlouvy a v jeho průběhu kontakt se svými zákazníky, informovat je o smluvních informacích a obchodních nabídkách, které se jich týkají, a v případě nových zákazníků budovat obchodní vztahy.

Doba zpracování

Zpracování údajů končí zánikem postavení kontaktní osoby nebo po uplynutí doby pěti let od zániku smlouvy.

2. Práva Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním údajů

Po dobu zpracování údajů máte podle předpisů GDPR následující práva:

- přístup k osobním údajům a informacím souvisejícím se zpracováním,
- právo na opravu

- omezení zpracování,
- právo na výmaz.

Případné uplatnění Vašich práv je spojeno s Vaší identifikací, stejně jako potřebnou komunikací z naší strany. Za účelem identifikace bude třeba zadat osobní údaje (identifikace však může být založena pouze na zadání osobního údaje, který se Vás týká, jež už beztak zpracováváme) a v naší e-mailové schránce bude po dobu stanovenou v souvislosti se stížnostmi, jež je uvedena v tomto sdělení, dostupná Vaše stížnost týkající se zpracování osobních údajů.

Na stížnosti týkající se zpracování osobních údajů odpovíme nejpozději do 30 dnů.

Přístup k osobním údajům a informacím.

Máte právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo:

- získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a
- být z naší strany informován/a o následujícím:
 - o účely zpracování;
 - o kategorie osobních údajů, které se Vás týkají;
 - o informace o příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
 - o plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - o Vaše právo požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo omezení jejich zpracování a v případě zpracování prováděného z důvodu oprávněného zájmu vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - o právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - o veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás;
 - o skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování (je-li takový postup uplatňován), včetně profilování a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

Cílem výkonu práva může být stanovení zákonnosti zpracování a jeho kontrola, proto může být v případě vícenásobných žádostí o informace za jejich splnění účtována přiměřená náhrada nákladů.

Přístup k osobním údajům je zajištěn tak, že Vám následně po Vaší identifikaci budou zpracovávány osobní údaje a informace zaslány e-mailem.

Žádáme Vás, abyste ve své žádosti upřesnili, zda žádáte o přístup k osobním údajům, nebo o informace týkající se zpracování.

Právo na opravu.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování.

Máte právo na to, abychom omezili zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit, není-li ověření potřebné, nepřístupuje se ani k omezení;
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- již osobní údaje nepotřebujeme pro uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl/a jste námitku proti zpracování, avšak zpracování může být odůvodněno naším oprávněným zájmem, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody, je třeba zpracování omezit.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Na to, že bude omezení zpracování zrušeno, budete předem (alespoň 3 pracovní dny před zrušením omezení) upozorněn/a.

Právo na výmaz – být zapomenut.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte svůj souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování prováděnému z důvodu oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody (to jest oprávněné zájmy) pro zpracování,

- osobní údaje byly zpracovány protiprávně a na základě stížnosti to bylo prokázáno,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje.

Jestliže jsme osobní údaje, které se Vás týkají, z jakéhokoli oprávněného důvodu zveřejnili a z jakéhokoli výše uvedeného důvodu jsme povinni je vymazat, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali další správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že žádáte, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Obecně platí, že Vaše osobní údaje nezveřejňujeme.

Výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje (takovým případem je zpracování v rámci fakturace, jelikož uchování faktur nařizuje právní předpis), nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např.: máme-li vůči Vám dosud nesplněnou pohledávku nebo probíhá vyřizování stížnosti spotřebitelů nebo stížnosti týkající se zpracování).

Právo vznést námitku

Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděnému z důvodu oprávněného zájmu. Osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Opravné prostředky

Se svou stížností se můžete ve své zemi obrátit na dozorový úřad nebo na inspektora ochrany údajů.

3. Zabezpečení osobních údajů

Během provozu informačních systémů zajišťujeme potřebná řešení týkající se správy oprávnění a vnitřní organizace a technická řešení v zájmu toho, aby se Vaše osobní údaje nemohly dostat do vlastnictví nepovolaných osob a nepovolané osoby nemohly provést jejich výmaz, vyvedení ze systému nebo pozměnění. Požadavky na ochranu osobních údajů a jejich zabezpečení uplatňujeme i vůči svým zpracovatelům.

O případných porušeních zabezpečení osobních údajů vedeme evidenci, je-li třeba, o nastalých porušeních zabezpečení osobních údajů Vás v souladu s ustanoveními GDPR informujeme.

4. Další ustanovení

Vyhrazujeme si právo na změnu tohoto sdělení o zpracování údajů, aniž by se tato změna dotýkala účelu či právního základu zpracování.

Jestliže však budeme chtít provést další zpracování shromážděných osobních údajů pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, před dalším zpracováním Vás budeme informovat o účelu zpracování a poskytneme Vám následující informace:

- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- právo požadovat přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a v případě zpracování prováděného z důvodu oprávněného zájmu vznést námitku proti zpracování osobních údajů nebo v případě zpracování osobních údajů založeného na souhlasu či na smluvním vztahu požadovat zajištění práva na přenositelnost údajů;
- v případě zpracování založeného na souhlasu to, že svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování (je-li takovýto postup uplatňován), včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

Zpracování údajů může začít až poté; v případě, že právní základ zpracování osobních údajů představuje souhlas, kromě informování musíte se zpracováním údajů také udělit svůj souhlas.

Toto Sdělení o zpracování osobních údajů platí od 25. května 2018.